



Vous travaillez en étroite collaboration avec l'assistant de direction et le directeur.
Vous managez l'équipe de service de jour et de nuit et veillez à la qualité du service rendu.

Encadrement

Vous recrutez les nouveaux collaborateurs et les formez. Ensuite vous organisez et contrôlez leurs missions. D'autre part, vous entretenez la relation avec les cuisiniers API restauration. Enfin, vous faites progresser vos collaborateurs.

Restauration

- Distribuer les menus aux résidents, les aider dans leur choix et procéder à l'enregistrement informatique ;
- Dresser les tables du restaurant et faire le service ;
- Assurer une prestation de qualité qui se rapproche du fonctionnement d'un restaurant traditionnel (politesse, service à l'assiette, tenue correcte exigée) ;
- Être attentif à la satisfaction de la clientèle (résidents et personnes extérieures) ;
- Veiller au bien-être des résidents et assurer la transmission des informations auprès des services concernés.



Accueil

Ponctuellement, vous serez en soutien des services administratif et animation pour accueillir, informer, orienter les résidents et les personnes extérieures.

Entretien

- Nettoyer et entretenir au quotidien les parties communes de la résidence et occasionnellement les appartements dédiés à l'accueil des séjours temporaires dans le respect des méthodes de travail, des règles de sécurité et d'hygiène ;
- Suivre l'état des stocks de produits et matériels d'entretien, identifier les besoins en approvisionnement et passer les commandes ;
- A la fin du service, transmettre les informations de la journée et les consignes de nuit à l'agent de service qui prend la relève.

Vous avez

- Un niveau CAP ou une expérience similaire sur un tel poste
- Les mêmes valeurs que nous : Confiance - Bienveillance - Dignité - Solidarité
- De la rigueur mais toujours le sourire et un bon relationnel
- Une bonne forme physique
- Des connaissances des bonnes pratiques d'hygiène et de la méthode HACCP

Les + du poste

- Une ambiance de travail bienveillante et chaleureuse
- Une équipe soudée et motivée sur laquelle vous pouvez compter
- Un dispositif d'accompagnement et de formation
- Une formation aux 1^{ers} secours pour pouvoir porter assistance aux personnes en difficulté
- Le déjeuner au restaurant (avantage en nature)
- Une prise en charge partielle de la mutuelle obligatoire

Merci d'envoyer votre dossier de candidature (CV, lettre de motivation...) par courrier au siège social ou par e-mail :
Les Résidentiels - Service recrutement - 9 rue d'Inkermann - 79000 Niort - recrutement@residentiels.fr

Retrouvez toutes nos offres d'emploi sur www.residentiels.fr